

Na osnovu člana 40. Statuta (Prečišćen tekst od 24.06.2011.godine), a u vezi sa Odlukom o usvajanju Poslovne politike i strategije RAZVOJNE BANKE VOJVODINE a.d. Novi Sad (Odluka Skupštine, broj: 1-40-10/2011 od 24.06.2011. godine), članom 45. Odluke o obavljanju depozitnih, kreditnih i drugih bankarskih poslova RAZVOJNE BANKE VOJVODINE a.d. Novi Sad (Odluka Upravnog odbora, broj: 2-20-2/2011 od 27.06.2011. godine), članom 32. Odluke o kamatnoj politici i načinu utvrđivanja visine kamatnih stopa i naknada za usluge RAZVOJNE BANKE VOJVODINE a.d. Novi Sad (Odluka Upravnog odbora, broj: 2-20-3/2011 od 27.06.2011. godine), kao i članom 49. Opštih uslova poslovanja RAZVOJNE BANKE VOJVODINE a.d. Novi Sad (Drugi Prečišćen tekst, broj: 2-9-3-1/2010 od 25.06.2010. godine), Izvršni odbor RAZVOJNE BANKE VOJVODINE a.d. Novi Sad na 163. sednici održanoj dana 27.12.2011. godine donosi sledeću

ODLUKU O POSLOVANJU PLATNIM KARTICAMA

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovom Odlukom se definišu uslovi i način izdavanja i korišćenja platnih kartica (u daljem tekstu: kartica).

Član 2.

Kartica jeste instrument bezgotovinskog plaćanja koji njegovom korisniku omogućava plaćanje robe i usluga i podizanje gotovog novca.

Član 3.

Kartica glasi na ime korisnika i neprenosiva je.

Član 4.

Kartica je vlasništvo Banke i na njen zahtev mora biti vraćena od strane korisnika.

Član 5.

Uz određene vrste računa Banka može izdavati pojedine vrste kartica i kao identifikacione.

Član 6.

Kartice po izgledu mogu biti sa reljefnom štampom (embosirane), glatke, na papirnom kerijeru ili čip kartice.

Kartice po vrsti mogu biti debitne ili kreditne.

Kreditne kartice po vrsti mogu biti charge ili revolving.

Član 7.

Banka je u sistemu DinaCard, Visa i Master kartica.

Član 8.

Korišćenje, izdavanje, kao i prava i obaveze korisnika kartice regulišu se ovom Odlukom i operativnim pravilima izdavanja i korišćenja pojedinih kartica u sistemima tih kartica.

II KARTICE KOJE BANKA IZDAJE

Član 9.

- 1. DINACARD ZA TEKUĆI RAČUN kartica**
je debitna kartica, vezana za tekući dinarski račun fizičkog lica koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu i pored osnovne funkcije je i identifikaciona kartica
- 2. DINACARD ENERGETSKA PLATNA kartica**
je debitna kartica, vezana za tekući dinarski račun fizičkog lica sa redovnim mesečnim prilivom koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu. Pored osnovne funkcije obezbeđuje redovnim platišama, trajnim nalogom za koji je vezana, i izmirivanje redovnih mesečnih obaveza za utrošenu električnu energiju po jednom izabranom ED broju i mesečnu pretplatu za RTV. Pored ovoga, ona je i identifikaciona kartica
- 3. DINACARD ZA POLJOPRIVREDNIKE kartica**
je debitna kartica, vezana za namenski dinarski račun fizičkog lica (nosioca registrovanog poljoprivrednog gazdinstva) koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu i pored osnovne funkcije je i identifikaciona kartica
- 4. DINACARD PO TEKUĆEM RAČUNU BEZ REDOVNOG PRILIVA kartica**
je debitna kartica, vezana za namenski dinarski račun fizičkog lica koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu i pored osnovne funkcije je i identifikaciona kartica
- 5. DINACARD REVOLVING KREDITNA kartica**
je kreditna revolving kartica vezana za dinarski kreditni račun fizičkog lica, koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu
- 6. DINACARD POSLOVNA kartica**
je debitna kartica vezana za transakcioni račun pravnog lica ili preduzetnika koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu
- 7. VISA ELECTRON ZA TEKUĆI RAČUN kartica**
je debitna kartica, vezana za tekući ili namenski dinarski račun fizičkog lica koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu uz mogućnost da bude vezana za namenski devizni račun fizičkog lica, koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji i inostranstvu.
- 8. VISA ELECTRON BUSINESS kartica**
je debitna kartica vezana za transakcioni račun pravnog lica ili preduzetnika koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu
- 9. VISA CLASSIC REVOLVING KREDITNA kartica**
je kreditna revolving kartica vezana za dinarski kreditni račun fizičkog lica, koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu
- 10. VISA BUSINESS KREDITNA kartica**
je kreditna charge kartica vezana za namenski dinarski kreditni račun pravnog lica ili preduzetnika koji se zadužuje za sve transakcije u zemlji ili inostranstvu
- 11. VISA VIRTUON kartica**
debitna kartica, vezana za namenski dinarski račun fizičkog lica koji se zadužuje za sve transakcije putem interneta

III IZDAVANJE KARTICA

Član 10.

Korisnik kartice može biti fizičko lice, nosilac registrovanog poljoprivrednog gazdinstva, preduzetnik ili pravno lice.

Član 11.

Korisnik kartice je odgovoran za tačnost svih podataka datih Banci i u obavezi je da svaku promenu podataka iz Zahteva za izdavanje kartice prijavi Banci.

Član 12.

Korisniku se u organizacionoj jedinici poslovne mreže Banke uručuje kartica i PIN (lični identifikacioni broj)

Korisnik je u obavezi da odmah po prijemu potpiše karticu.

Nepotpisana kartica je nevažeća, a eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice snosi korisnik.

Član 13.

Na zahtev Korisnika osnovne kartice i uz njegovu pismenu saglasnost, Banka može izdati dodatne kartice po računu osnovne kartice.

IV KORIŠĆENJE KARTICA

Član 14.

Kartice se mogu koristiti na svakom prodajnom i isplatnom mestu gde je omogućeno prihvatanje Dinacard u zemlji i inostranstvu na mreži kompanije Discover Financial Services, Pulse i Diners Club Internacional, Visa ili Mastercard kartica, kao i za plaćanje na internetu u zavisnosti od kartice koje Banka izdaje.

Član 15.

Korišćenje debitnih kartica je uslovljeno raspoloživim, a može biti i ograničeno minimalnim, stanjem na računu po kom je kartica izdata.

Korišćenje kreditnih kartica je uslovljeno raspoloživim iznosom kreditnog limita i urednim izmirivanjem mesečnih obaveza.

Član 16.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja roba i usluga na prodajnom mestu potpiše račun (slip), odnosno unese PIN, i na zahtev pokaže lične isprave. Korisnik je u obavezi da PIN kod čuva tajnim. Ukoliko Korisnik ima dobar razlog da veruje da njegov PIN kod nije više tajan, Korisnik se savetuje da odmah promeni PIN na bankomatu. Ako Korisnik ne može da promeni PIN kod, on se savetuje da odmah kontaktira Banku. Prilikom promene PIN kod-a Korisnik se savetuje da ne bira broj koji je previše očigledan (deo datuma rođenja, poštanski kod, prva 4 broja telefona itd).

Član 17.

Korisnik ne sme platnu karticu ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

Član 18.

Korisnik kartice je dužan da na zahtev prodavca na prodajnom mestu preda karticu kojoj je uskraćeno pravo korišćenja.

Član 19.

Troškovi konverzije za transakcije obavljene u inostranstvu padaju na teret korisnika kartice.

Kurs po kom se obračunava konverzija za kartice u VISA sistemu plaćanja, je važeći kurs VISA Internacional na dan knjiženja transakcije.

Kurs po kom se obračunava konverzija za kartice u DINACARD sistemu plaćanja, je zvanični prodajni kurs NBS važeći na dan knjiženja transakcije.

Član 20.

Korisnik kartice je isključivo odgovoran za pravilno korišćenje kartice, dužan je da karticu i sve podatke sa kartice zaštiti, a PIN drži u tajnosti.

V KAMATE I NAKNADE

Član 21.

U zavisnosti od vrste kreditne kartice Banka obračunava i naplaćuje promenljivu nominalnu kamatnu stopu koja je jednaka referentnoj kamatnoj stopi 2w repo Narodne banke Srbije uvećana za maržu Banke.

Promena kamatne stope se vrši periodično u zavisnosti od promene referentne kamatne stope Narodne banke Srbije i to tako što se referentna kamatna stopa objavljena u tekućem mesecu primenjuje počev od 01. dana u sledećem mesecu o čemu će Korisnik biti obavešten u Izvodu.

Izvod za kreditne kartice se dostavlja u tekućem mesecu za prethodni mesec.

Referentna kamatna stopa je promenljiv element kamatne stope, a marža je fiksni element kamatne stope.

U zavisnosti od vrste kreditne kartice, a u slučaju docnje po kreditnoj kartici, Banka obračunava i naplaćuje ugovorenu kamatu za slučaj docnje po ugovorenoj fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi.

Korisnik je u docnji narednog dana koji dolazi iza dana do kog je bio obavezan da ispuni svoju obavezu po ugovoru o kartici.

Ukoliko je zakonom propisana zatezna kamata veća od ugovorene fiksne nominalne kamatne stope za slučaj docnje po kreditnoj kartici, primenjivaće se zakonom propisana zatezna kamata.

Kamata za slučaj docnje obračunava se od dana nastanka docnje do dana uplate obaveza.

Obračun kamate se vrši primenom konformnog metoda.

Član 22.

Kamata po kreditnim karticama se obračunava poslednjeg dana u mesecu na stanje duga iz prethodnog meseca (nedospele obaveze iz predhodnog meseca) umanjeno za upate u tekućem mesecu (potrošnja u tekućem mesecu ne u ulazi u obračun kamate za taj mesec).

Obaveze po kreditnoj kartici (u daljem tekstu: minimalni iznos za uplatu) dospevaju na plaćanje 01. u mesecu.

Korisnik ima mogućnost da od dana dospeća do 10-og u tekućem mesecu izmiri minimalni iznos za uplatu.

Ukoliko korisnik ne izmiri minimalni iznos za uplatu zaključno sa 10-im u tekućem mesecu, kartica se blokira, obračunava kamata po ugovorenoj fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi u slučaju docnje od 01-og u tekućem mesecu do izmirenja dospelih obaveza, kao i naknada za blokadu kartice.

Član 23.

Banka naplaćuje naknade u zavisnosti od kartica koje Banka izdaje.

VI USTUPANJE POTRAŽIVANJA

Član 24.

Korisnik kartice vezane za račun fizičkog lica je saglasan da u slučaju neizmirenja obaveza po ovom Ugovoru, Banka radi naplate svog potraživanja može ustupiti potraživanje iz ovog Ugovora jednoj banci o čemu će pisanim putem obavestiti Korisnika.

U slučaju ustupanja potraživanja, Korisnik kartice vezan za račun fizičkog lica zadržava sva prava koja su ugovorena, kao i pravo isticanja prigovora.

VII PRAVO NA ODUSTANAK

Član 25.

Korisnik kreditne kartice vezane za račun fizičkog lica ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kartici u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora o kartici, a pre isteka roka iz 1. stava ovog člana, korisnik je dužan pisanim putem obavestiti Banku, s tim da se datumom odustanka smatra datum kada je Banka primila obaveštenje o odustanku.

Korisnik kreditne kartice vezane za račun fizičkog lica je u slučaju odustanka, ukoliko je koristio karticu, dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku, vrati Banci karticu i vrati iskorišćena sredstva uvećana za kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi, za vreme korišćenja sredstava. Troškovi izdavanja kreditne kartice vezane za račun fizičkog lica i PIN-a, u slučaju odustanka koji je predmet ovog člana se ne naplaćuju.

VIII PRAVILA IZDAVANJA KARTICA

Član 26.

U zavisnosti od kartice koje Banka izdaje, kartica se vezuje za odgovarajući račun.

Član 27.

Zahtev za izdavanje kartice u zavisnosti od kartice koje banka izdaje može da sadrži sledeće elemente: lične podatke korisnika kartice, podaci o prebivalištu, podaci o računu koji je vezan za platnu karticu, podaci o zaposlenju, podaci o firmi nosioca kartice, model kreditiranja, podaci o nosiocima dodatnih kartica i dodatne podatke.

Član 28.

Kreditnu karticu može dobiti kreditno sposoban klijent fizičko lice koji zadovoljava uslove iz Odluke o kreditiranju fizičkih lica u delu koji reguliše kreditnu sposobnost klijenta i uslove koje klijent mora da ispuni.

Član 29.

Uslovi otplate i određivanje limita kreditne revolving kartice fizičkih lica:

- Mesečna otplata duga po izboru klijenta je 10%, 5%, i 3%.
- Ukupan iznos mesečne otplate čini zahtevana otplata procenta duga nastalog korišćenjem kartice uvećana za kamatu i naknadu za korišćenje kartice koje se nalaze u prilogu Odluke.
- Metod određivanja iznosa limita: Trostruki iznos mogućeg dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu minimalno 10.000,00 RSD i maksimalno 500.000,00 RSD.
- Revizija visine limita vrši se godišnje i u mesecu isteka kartice.

Član 30.

Uslovi otplate i određivanje limita kreditne charge kartice pravnih lica:

- Metod određivanja iznosa limita na nivou pravnog lica: trećina iznosa okvirnog kredita za transakcioni račun.
- Revizija visine limita vrši se godišnje i u mesecu isteka kartice.

Član 31.

Rok važnosti debitnih kartica je 3 godine od meseca izdavanja.

Rok važnosti kreditnih kartica je 2 godine od meseca izdavanja.

Rok važenja virtuelne/internet kartica je 1 godina od meseca izdavanja.

Reizdavanje kartice vrši se u mesecu isteka kartice i korisnik može od 15-og u mesecu da preuzme karticu.

Banka zadržava pravo da ne reizda kartice koje nisu imale transakcije u poslednjih 6 meseci.

IX REKLAMACIJA

Član 32.

Korisnik je dužan da reklamaciju dostavi u pisanoj formi Banci najkasnije 5 radnih dana po prijemu izvoda, a uz prezentovanje računa (slipa) transakcije koja je predmet reklamacije.

Reklamacije koje nisu dostavljene u naznačenom roku neće biti razmatrane, a finansijski gubitak snosi korisnik kartice.

Član 33.

U slučaju neopravdane reklamacije, za sve operativne troškove Banka će zadužiti račun korisnika po kom je izdata kartica.

U slučaju opravdane reklamacije korisnik se oslobađa bilo kakvog troška, a reklamirani iznos transakcije odobrava se korisniku po okončanju reklamacije.

X ZLOUPOTREBLJENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA

Član 34.

Korisnik je dužan da odmah prijavi gubitak/krađu kartice centru za autorizaciju ili Banci.

Korisnik je dužan da u najkraćem roku (najduže 3 radna dana) u pisanoj formi potvrdi prijavu gubitaka/krađe kartice Banci.

Korisnik se obavezuje da minimum jednom dnevno proverava prisutnost Kartice. Ukoliko Korisnik ne postupi po ovoj obavezi smatraće se da je postupio sa nehatom.

Banka ne snosi odgovornost za štete nastale upotrebom platne kartice koje nastaju kao rezultat okolnosti na koje Banka nije i ne može uticati, kao što je odbijanje ili neispravno izvršavanje autorizacije usled greške u sistemu obrade pri centru za autorizaciju ili telekomunikacionih linija, nestanak električne energije, kvara bankomata, itd.

Banka ne snosi odgovornost za potencijalno odbijanje od strane trgovaca da prihvati platnu karticu.

Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizlaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju platne kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi platne kartice i obavezu da na adekvatan način čuva lični identifikacioni broj, odnosno u slučaju VISA Virtuo kartice – CVV.

Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja platne kartice, odnosno podataka s platne kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare.

Član 35.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja platne kartice vezane za račun fizičkog lica, odnosno podataka s platne kartice vezane za račun fizičkog lica – korisnik je dužan da, odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 dana od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem platne kartice vezane za račun fizičkog lica, odnosno podataka s platne kartice vezane za račun fizičkog lica, u kom slučaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od 15.000 dinara.

XI OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

Član 36.

Banka može otkazati korišćenje kartice bez obrazloženja ukoliko korisnik ne postupa u skladu sa Ugovorom.

Korisnik kartice je dužan da na zahtev Banke vrati svoju i sve dodatne kartice odmah po prijemu zahteva o otkazu kartice.

Član 37.

Korisnik kartice može otkazati korišćenje kartice isključivo pisanim putem, najkasnije trideset dana pre isteka roka važenja kartice.

Sve troškove i transakcije nastale do dana vraćanja kartice snosi korisnik.

XII OSTALE ODREDBE

Član 38.

Uslovi i način izdavanja i/ili korišćenja platnih kartica su dati u Prilogu 1 do Priloga 13 koji su sastavni deo ove Odluke.

Za pojedine vrste kartica Banka može prilogom za konkretnu vrstu kartice, odnosno pojedinačnom odlukom utvrditi uslove različite od uslova navedenih u prethodnim članovima ove Odluke.

Član 39.

Po posebnim aranžmanima od interesa za Banku, Banka može ugovarati i određivati i različite uslove od uslova utvrđenih ovom Odlukom, vodeći računa o uslovima na tržištu i konkurenciji u okruženju.

Član 40.

Banka će fizičko lice na njegov zahtev, obavestiti da može dobiti i pismene informacije u vezi sa opštim uslovima poslovanja sa karticama koji su u vezi sa njegovim zahtevom.

Fizičko lice ima pravo da traži od Banke odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primenu opštih uslova poslovanja sa karticama.

XIII ZAVRŠNE ODREDBE

Član 41.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se najkasnije 15 dana pre njene primene.

Ova Odluka važi do donošenja nove odluke koja uređuje istu materiju.

Sve izmene i dopune ove Odluke objavljuju se najkasnije 15 dana pre njihove primene.

Danom početka primene ove Odluke, odnosno 15.01.2012. prestaje da važi Odluka o poslovanju platnim karticama broj 3-151-7/2011 od 18.11.2011. godine.

ČLAN
IZVRŠNOG ODBORA

mr Goran Kostić

PRESEDNIK
IZVRŠNOG ODBORA

Biljana Jovanović

Prilog 1.
DINACARD ZA TEKUĆI RAČUN kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	da
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	tekući dinarski račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja tekućeg računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje PIN-a:	/
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD

Prilog 2.
DINACARD ENERGETSKA PLATNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	da
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	tekući dinarski račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica, trajni nalog, ED broj
Poseban uslov za izdavanje kartice:	Redovno izmirivanje obaveza za električnu energiju koje se dokazuje predajom Banci originalnog računa za električnu energiju iz prethodnog meseca, izdavaoca Elektrovojvodina d.o.o. Novi Sad, sa obračunom celokupnog dugovanja i dokazom o uplati istog, čime Korisnik dokazuje da je redovni platiša.
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja tekućeg računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje PIN-a:	/
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD

Prilog 3.
DINACARD ZA POLJOPRIVREDNIKE kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	da
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	namenski tekući dinarski račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja namenskog računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje PIN-a:	/
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD

Prilog 4.
DINACARD PO TEKUĆEM RAČUNU BEZ REDOVNOG PRILIVA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	da
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	namenski tekući dinarski račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja namenskog računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje PIN-a:	/
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD

Prilog 5.
DINACARD REVOLVING KREDITNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	kreditna revolving
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	dinarski kreditni račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica overana od strane poslodavca, Izveštaj kreditnog biroa
Dokumentacija:	Overeni podaci od strane isplatioca zarada o prosečnom primanju u poslednja 3 meseca za podnosioca zahteva, Izveštaj Kreditnog biroa
PRAVILA	
Procenat otplate:	Član 29., stav 1. i 2. Odluke
Iznos limita:	Član 29., stav 3. i 4. Odluke
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	80,00 RSD
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	50,00 RSD
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Deblokada kartica:	350,00 RSD
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 250,00 RSD
Na bankomatu banke:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 250,00 RSD
KAMATA	
Ugovorena promenjiva nominalna kamatna stopa:	(2w repo + 13,50)% G
Ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa u slučaju docnje:	69,59% G (4,50% M)

Prilog 6.
DINACARD POSLOVNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	pravno lice / preduzetnik
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	transakcioni račun pravnog lica ili preduzetnika
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja transakcionog računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	700,00 RSD
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Slanje izvoda poštom:	80,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.100,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.100,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.250,00 RSD

Prilog 7.
VISA ELECTRON ZA TEKUĆI RAČUN kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	glatka, čip
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	tekući dinarski račun / namenski devizni račun fizičkog lica Ukoliko je kartica uz dinarski račun vezana i za devizni račun transakcijom u inostranstvu se zadužuje prvo devizni račun, a nakon potrošnje sredstava na deviznom računu, zadužuje se dinarski račun dok se transakcijom u zemlji prvo zadužuje dinarski račun, a nakon potrošnje sredstava na dinarskom računu, zadužuje se devizni račun.
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja tekućeg računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Troškovi slanja zadržane kartice na bankomatu u inostranstvu:	1.500,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 5,00 EUR
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.60,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 5,00 EUR

Prilog 8.
VISA ELECTRON BUSINESS kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	pravno lice / preduzetnik
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	glatka, čip
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	transakcioni račun pravnog lica ili preduzetnika
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	Nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja transakcionog računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	700,00 RSD/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje PIN-a:	/
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Slanje izvoda poštom:	80,00 RSD
Troškovi slanja zadržane kartice na bankomatu u inostranstvu:	1.500,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.200,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.500,00 RSD
Na bankomatu banke:	/
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	2,00% od iznosa transakcije, min.100,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min.300,00 RSD
Troškovi konverzije za internacionalne transakcije: (issuer option conversion fee)	1,00%
Dodatni troškovi za sve Visa internacionalne transakcije	1,00%

Prilog 9.
VISA CLASSIC REVOLVING KREDITNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	embosirana, čip
Vrsta kartice:	kreditna revolving
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	dinarski kreditni račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica overena od strane poslodavca, Izvestaj kreditnog biroa
Dokumentacija:	Overeni podaci od strane isplatioca zarada o prosečnom primanju u poslednja 3 meseca za podnosioca zahteva, Izveštaj Kreditnog biroa
PRAVILA	
Procenat otplate:	Član 29., stav 1. i 2. Odluke
Iznos limita:	Član 29., stav 3. i 4. Odluke
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	80,00 RSD
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	50,00 RSD
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartica:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Deblokada kartica:	350,00 RSD
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Troškovi slanja zadržane kartice na bankomatu u inostranstvu:	1.500,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min. 500,00 RSD
Na bankomatu banke:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min. 500,00 RSD
KAMATA	
Ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa:	(2w repo + 13,50)% G
Ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa u slučaju docnje:	69,59% G (4,50% M)

Prilog 10.
VISA BUSINESS KREDITNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	pravno lice / preduzetnik
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	Embosirana, čip
Vrsta kartice:	kreditna charge
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	namenski dinarski kreditni račun pravnog lica ili preduzetnika
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Kreditna sposobnost utvrđuje se na osnovu dokumentacije i predloga od strane Sektora za korporativno bankarstvo, a po propisanoj proceduri od strane ovog Sektora.
Dokumentacija:	Predlog od strane Sektora za korporativno bankarstvo, a po propisanoj proceduri od strane ovog Sektora.
PRAVILA	
Iznos limita:	Član 30., stav 1. Odluke
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	300,00 RSD
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	100,00 RSD
Hitna izrada:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	700,00 RSD
Zamena kartice:	500,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Troškovi slanja zadržane kartice na bankomatu u inostranstvu:	1.500,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	4,00% od iznosa transakcije, min.300,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min.750,00 RSD
Na bankomatu banke:	3,00% od iznosa transakcije, min.200,00 RSD
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.300,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min.750,00 RSD
Troškovi konverzije za internacionalne transakcije: (issuer option conversion fee)	1,00%
Dodatni troškovi za sve Visa internacionalne transakcije	1,00%
KAMATA	
Ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa	0,00%
Ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa u slučaju docnje:	69,59% G (4,50% M)

Prilog 11.
VISA VIRTUON kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	Na papirnom kerijeru
Vrsta kartice:	debitna
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	namenski tekući dinarski račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Minimalni iznos za korišćenje kartice	300,00 RSD
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	pristupnica
Dokumentacija:	Dokumentacija koju je klijent dostavio Banci prilikom otvaranja namenskog računa smatra se važećom.
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	/
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	/
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
TARIFE	

KARTICE KOJE NISU U PONUDI
Prilog 12.
DINACARD KREDITNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	embosirana
Vrsta kartice:	kreditna revolving
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	dinarski kreditni račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	nije omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica overana od strane poslodavca, Izveštaj kreditnog biroa
Dokumentacija:	Overeni podaci od strane isplatioca zarada o prosečnom primanju u poslednja 3 meseca za podnosioca zahteva, Izveštaj Kreditnog biroa
PRAVILA	
Procenat otplate:	Član 29., stav 1. i 2. Odluke
Iznos limita:	Član 29., stav 3. i 4. Odluke
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	80,00 RSD
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	50,00 RSD
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartice:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Deblokada kartica:	350,00 RSD
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 250,00 RSD
Na bankomatu banke:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	2,00% od iznosa transakcije, min. 250,00 RSD
KAMATA	
Ugovorena fiksna kamatna stopa:	23,87% G (1,80% M)
Ugovorena fiksna kamatna stopa u slučaju docnje:	69,59% G (4,50% M)

Prilog 13.
VISA CLASSIC KREDITNA kartica

USLOVI	
Korisnik kartice:	fizičko lice
Identifikaciona kartica:	ne
Izgled kartice:	embosirana, čip
Vrsta kartice:	kreditna revolving
Vrsta računa za koji je vezana kartica:	dinarski kreditni račun fizičkog lica
Država u kojoj se koristi:	u zemlji i inostranstvu
Mogućnost plaćanja preko Interneta:	omogućeno
Potrebni podaci za dobijanje kartice:	Pristupnica overena od strane poslodavca, Izvestaj kreditnog biroa
Dokumentacija:	Overeni podaci od strane isplatioca zarada o prosečnom primanju u poslednja 3 meseca za podnosioca zahteva, Izveštaj Kreditnog biroa
PRAVILA	
Procenat otplate:	Član 29., stav 1. i 2. Odluke
Iznos limita:	Član 29., stav 3. i 4. Odluke
NAKNADE	
Članarina za osnovnu karticu (mesečno):	80,00 RSD
Članarina za dodatnu karticu (mesečno):	50,00 RSD
Hitna izrada kartice:	1.500,00 RSD
Gašenje kartica:	/
Zamena kartice:	300,00 RSD
Ponovno izdavanje kartice:	/
Deblokada kartica:	350,00 RSD
Troškovi neosnovane reklamacije:	2.000,00 RSD
Troškovi slanja zadržane kartice na bankomatu u inostranstvu:	1.500,00 RSD
Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu	50.000,00 RSD
Upit u stanje na bankomatu	/
Promena PIN-a na bankomatu	/
TARIFE	
Na šalterima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na šalterima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min. 500,00 RSD
Na bankomatu banke:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima drugih banaka u zemlji:	3,00% od iznosa transakcije, min.120,00 RSD
Na bankomatima banaka u inostranstvu:	3,00% od iznosa transakcije, min. 500,00 RSD
KAMATA	
Ugovorena fiksna kamatna stopa:	23,87% G (1,80% M)
Ugovorena fiksna kamatna stopa u slučaju docnje:	69,59% G (4,50% M)